

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2025. július 9-től visszavonásig

1. Üzemeltető adatai

- Cégnév: Bóna Tamás EV.
- Székhely: 6237 Kecel Bacsó utca.24
- Adószám: 91065173-1-23
- Nyilvántartásba vevő hatóság: NAV
- E-mail: tamasbona17@gmail.com
- Telefonszám: +36 20 238 4394
- Weboldal: <https://kertmarket.hu>
- Kamarai tagság: Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara
- Tárhelyszolgáltató: Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41. | info@rackhost.hu | +36 1 445 1200)

2. Általános tudnivalók

Jelen dokumentum a kertmarket.hu weboldalon történő vásárlás feltételeit tartalmazza. A webáruház használatával a vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

3. Megrendelés menete

1. A vásárló a terméket kosárba helyezi.
2. A pénztár oldalon megadja adatait, kiválasztja a szállítási és fizetési módot.
3. A „Megrendelem” gombra kattintva véglegesíti rendelését.
4. A rendelésről automatikus visszaigazoló e-mailt küldünk.
5. A szerződés a visszaigazolással jön létre, magyar nyelven, elektronikus formában.

4. Termékek és árak

A webáruházban forgalmazott termékek kézműves és kerti dekorációs, valamint praktikus eszközök. Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA).

Fenntartjuk a jogot az árak és a kínálat előzetes értesítés nélküli módosítására.

5. Fizetési módok

- Előre utalás
- Utánvét (FoxPost esetén automatában való fizetéssel)
- Bankkártyás fizetés (ha elérhető)

6. Szállítási információk

- Szállítási idő: 1–5 munkanap
- Szállítási módok: FoxPost csomagautomata, futárszolgálat
- Szállítási díjak a pénztár oldalon kerülnek feltüntetésre

A szállítási késedelem esetén értesítést küldünk, és a vásárló jogosult elállni a szerződéstől.

7. Elállási jog

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Elállási határidő:

- A termék átvételének napjától számított 14 naptári nap

Elállás menete:

- E-mailben vagy postai úton történő elállási nyilatkozat küldése
- A terméket sértetlen állapotban, saját költségen vissza kell küldeni a megadott címre

Visszatérítés:

- Az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül visszautaljuk a teljes vételárat (szállítási díjjal együtt)

Nincs elállási jog:

- Egyedileg készített, kézzel gyártott, a vásárló kérésére személyre szabott termékek esetén

8. Jótállás, szavatosság

A termékekre a vonatkozó jogszabályok szerint jótállást és kellékszavatosságot vállalunk. A hibás terméket díjmentesen javítjuk vagy cseréljük.

Reklamációt az alábbi elérhetőségeken fogadunk:

- E-mail: tamasbona17@gmail.com
- Telefon: +36 20 238 4394

9. Panaszkezelés

Panaszaival az alábbi elérhetőségeken fordulhat hozzánk:

- E-mail: tamasbona17@gmail.com
- Telefon: +36 20 238 4394

Fogyasztói panasz esetén fordulhat:

- A lakóhely szerinti Békéltető Testülethez: <https://www.bekeltetes.hu>

10. Egyéb rendelkezések

A weboldalon található minden kép, szöveg és tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, azok másolása tilos. Fenntartjuk a jogot az ÁSZF módosítására. A módosítás a közzétételtől érvényes.